

PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE KOSTRENA ZA 2020. GODINU

Kostrena, listopad 2019. godine

PROGRAM RADA TZO KOSTRENA ZA 2020. GODINU

ZADAĆE TURISTIČKE ZAJEDNICE

Radi unapređivanja općih uvjeta boravka turista, promocije turističkog proizvoda područja Zajednice te razvijanja svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, očuvanja i unapređenja svih elemenata turističkog proizvoda, a osobito zaštite okoliša, Zajednica ima sljedeće zadaće:

- promoviranje turističke destinacije na razini općine samostalno i putem udruženog oglašavanja,
- upravljanje javnom turističkom infrastrukturom danom na upravljanje od strane općine,
- sudjelovanje u definiranju ciljeva i politike razvoja turizma na nivou općine,
- sudjelovanje u stvaranju uvjeta za efikasnu koordinaciju javnog i privatnog sektora,
- poticanje optimalizacije i uravnoteženje ekonomskih i društvenih koristi i koristi za okoliš,
- izrada strateških i razvojnih planova turizma na nivou općine,
- poticanje i sudjelovanje u uređenju općine u cilju unapređenja uvjeta boravka turista, osim izgradnje komunalne infrastrukture,
- redovito, a najmanje svaka 4 mjeseca, prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima (kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama), radnom vremenu zdravstvenih ustanova, banaka, pošte, trgovina i sl. i drugih informacija potrebnih za boravak i putovanje turista,
- izdavanje turističkih promotivnih materijala,
- obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom,
- poticanje i organiziranje kulturnih, zabavnih, umjetničkih, sportskih i drugih manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude,
- koordinacija djelovanja svih subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet radi zajedničkog dogovaranja, utvrđivanja i provedbe politike razvoja turizma i obogaćivanja turističke ponude,
- poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unapređivanja turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša, te prirodne i kulturne baštine,
- poticanje, unapređivanje i promicanje specifičnih prirodnih i društvenih vrijednosti koje općinu čine turistički prepoznatljivom i stvaranje uvjeta za njihovo gospodarsko korištenje,
- vođenje jedinstvenog popisa turista za područje općine, poglavito radi kontrole naplate boravišne pristojbe i stručne obrade podataka,
- dnevno prikupljanje, tjedna i mjesečna obrada podataka o turističkom prometu na području općine,
- provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi boravka turista u cilju suradnje s nadležnim inspekcijskim tijelima u nadzoru nad obračunom, naplatom i uplatom boravišne pristojbe, te prijavom i odjavom turista,
- poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unapređenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti i učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga,
- organizacija provođenje i nadzor svih radnji promocije turističkog proizvoda općine sukladno smjernicama skupštine Zajednice, godišnjem programu rada i financijskom planu Zajednice,
- ustrojavanje jedinstvenoga turističkoga informacijskog sustava, sustava prijave i odjave turista i

statističke obrade,
- obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.

Zajednica sudjeluje u provedbi programa i akcijama turističke zajednice županije od zajedničkog interesa za sve subjekte u turizmu s područja županije.

POLAZNE PRETPOSTAVKE - ZACRTANI CILJEVI

1. Temeljem kontinuiranog trenda povećanja smještajnih kapaciteta u destinaciji i angažmana Turističkog ureda na promotivnim aktivnostima, Turistička zajednica Općine Kostrena u 2020. godini predviđa ostvarenje **prihoda od boravišne pristojbe** u iznosu od **245.000,00 kn** što je za 95.000,00 kn više od Plana za 2019. godinu odnosno za 5.000,00 kn više od Rebalansa plana 2019. godine, a temeljem podataka o turističkom prometu za razdoblje **od siječnja do prosinca 2018. godine** iz kojih je vidljivo da je u 2018. godini ukupno ostvareno **13.585 dolazaka** od toga 9.167 inozemnih i 4.418 domaćih gostiju te je ostvareno ukupno **64.450 noćenja** od toga 48.182 noćenja inozemnih gostiju i 16.268 noćenja domaćih gostiju. U prvih **9 mjeseci 2019. godine** bilježi se **12.365 dolazaka (povećanje od 3%** u odnosu na 2018. godinu), od toga 8.825 inozemnih i 3.540 domaćih te je ukupno ostvareno **68.927 noćenja** (18% više nego u istom razdoblju prošle godine), od toga 49.358 inozemnih i 19.569 domaćih.
U 2020. godini planira se ostvariti povećanje broja noćenja u odnosu na očekivano ostvarenje u 2019. godini, a predviđamo da će iznositi oko 70.000 noćenja.
2. **Turistička članarina** za 2020. godinu planirana je u iznosu od **75.000,00 kn** što je za 5.000,00 kn više od Plana za 2019. godinu odnosno na razini Rebalansa plana 2019. godine. Prihodi turističke članarine u 2018. godini iznosili su 77.418,43 kn te u prvih 9 mjeseci 2019. godine 65.866,72 kn.
3. Prijedlog Plana i programa rada, te Financijskog plana za 2020. godinu izrađeni su na osnovu rezultata iz 2018. godine i na osnovu rezultata do 30.9.2019. godine.
4. Obzirom na nedostatna vlastita sredstva za rad Turističke zajednice planirani su prihodi iz Proračuna Općine Kostrena koji za 2020. godinu iznose 550.000,00 kn. Iznos od 300.000,00 kn planiran je za funkcioniranje turističkog ureda i TIC-a, a iznos od 180.000,00 kn za programske aktivnosti TZO Kostrena. Kapitalna donacija iznosi 70.000,00 kn.
5. Prihodi od donacija i sponzorstava gospodarskih subjekata planiraju se u visini od 50.000,00 kn, dok se prihod od najma prostora planira u iznosu od 20.000,00 kn. Ostali nespomenuti prihodi za sufinanciranje manifestacija od strane TZ Kvarnera i HTZ-a planiraju se u iznosu od 3.000,00 kn.
6. **Očekivani prihodi** su **943.000,00** kuna.
7. Ustrojavanje turističko-informativnih centara (TIC) je jedna od osnovnih zadaća turističke zajednice sukladno čl. 26. Zakona o Turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma. Turistička zajednica organizira rad TIC-a tijekom cijele godine. U te svrhe 1.1.2015. godine potpisan je ugovor sa stručnom suradnicom na neodređeno vrijeme, a u suradnji s Općinom Kostrena financiranje rada stručnog suradnika je moguće. Tijekom ljetnih mjeseci u srpnju i kolovozu, obzirom na produženi rad radnim danom i subotom te rad nedjeljom, zbog potrebe pružanja usluga informiranja posjetitelja, planira se zaposliti studenta za rad u TIC-u uz plaću od 6.000,00 kuna mjesečno.
8. Suradnja s Općinom Kostrena po svim segmentima vezano za planove Općine i usaglašavanje istih, a sve s ciljem obogaćivanja turističke, posebice kulturno-turističke ponude, ali i podizanja kvalitete turističkih usluga kao i uljepšavanja mjesta i stvaranja boljih uvjeta života.

9. Poticati podizanje kvalitete postojećih smještajnih kapaciteta radi poboljšanja usluge smještaja, ali i izgradnju novih, jer je vidljivo da su postojeći nedostadni, a sve u skladu s Akcijskim planom razvoja turizma Općine Kostrena. Podrška i daljnji rad na projektu Kvarner Family.
10. U suradnji s MUP-om, Državnim inspektoratom, gospodarskom inspekcijom te Poreznom upravom pratiti poslovanje svih subjekata (prijava boravka, naplata boravišne pristojbe i turističke članarine) važnih za turistički imidž naše Općine.
11. Mjesečna obrada podataka o turističkom prometu te upotreba jedinstvenog informacijskog sustava eVisitor.
12. U suradnji sa sustavom TZ-a, potrebno je poticati gospodarske subjekte na oglašavanje na domaćem i stranom tržištu. Poticati i njegovati daljnju suradnju turističkih zajednica Rijeke i riječkog prstena na izradi zajedničkih proizvoda kao i zajedničke nastupe na sajmovima, a naročito poraditi na zajedničkim promocijama i prezentacijama naše mikro destinacije.
13. Pratiti natječaje za sufinanciranje iz sustava Hrvatske turističke zajednice, Turističke zajednice Kvarnera i Primorsko - goranske županije kao i svih Ministarstava na razini Hrvatske te pripremati i kandidirati programe za sufinanciranje. U suradnji s Općinom Kostrena, za buduće planirane projekte pronaći mogućnosti za bespovratna sredstva iz europskih fondova. Također, veliku pozornost posvetiti programima doniranja i sufinanciranja koje nude gospodarski subjekti, a s ciljem povećanja budžeta Turističke zajednice Općine Kostrena.
14. Vrlo brižljivo planirati troškove za marketing poštujući upute i smjernice Hrvatske turističke zajednice, nastale temeljem Strateškog marketinškog plana hrvatskog turizma za razdoblje 2014. – 2020. godine.
15. Troškove za funkcioniranje turističkog ureda planirati na nivou 2019. godine.
16. Zbog izmjene osnovice i koeficijenata troškovi za plaće djelatnica će se uvećati u odnosu na 2019. godinu.
17. Kapitalna investicija, kostrenska kuća – otplata anuiteta po kreditu Erste banke: dio sredstava za podmiranje obveza po kreditu planirati iz Prihoda o najmu prostora.

Prijedlog prihoda zasniva se na procjeni zakonom utvrđenih izvora prihoda (boravišna pristojba i turistička članarina) i iznosu sredstava planiranih u Općinskom proračunu. Rashodi su planirani maksimalno racionalno, polazeći od obveze ispunjavanja zakonskih zadaća Hrvatske turističke zajednice i načela svrsishodnosti i učinkovitosti korištenja raspoloživih sredstava.

PROGRAM RADA TZO KOSTRENA ZA 2020. GODINU

I. ADMINISTRATIVNI RASHODI

1. Rashodi za radnike

Rashodi za radnike sastoje se od neto plaće radnika, doprinosa i ostalih naknada zaposlenima.

Ukupno: 192.000,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena

2. Rashodi ureda

Rashodi ureda sastoje se od rashoda za usluge, materijalnih rashoda, nematerijalnih rashoda, ostalih rashoda, rashoda za rad tijela Turističke zajednice, za rad informativnog centra – TIC-a (rashodi za zaposlene u TIC-u) i rashodi – kapitalna investicija za Kostrensku kuću.

Ukupno: 330.000,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena

U k u p n o : 522.000,00 kuna

II. DIZAJN VRIJEDNOSTI

1. Poticanje i sudjelovanje u uređenju grada/općine/mjesta/ (osim izgradnje komunalne infrastrukture)

Plaže - poticanje koncesija: Spužvina, Nova voda, Mikulova kava (plaža za pse), Uvala Svežanj, Lumbortovo te plaže neposredno ispod samih ugostiteljskih objekata koji imaju prioritet pri dodjeli koncesije.

Poticanje nasipavanja plaža.

Poticanje gradnje novih sanitarnih čvorova uz plaže.

Poticanje instalacija tuša i uređenja sunčališta.

Poticanje uređenja šetnice, obnove postojećih klupa i prijedloga za nove klupe.

Poticanje obnove ograde uz obalni put, održavanja koševa za smeće, metenja šetnice, rasvjete na šetnici.

Sudjelovanje u reguliranju problema vlasnika pasa.

Poticati dobivanje Plave zastave za Uvalu Svežanj.

U suradnji sa Županijskim Crvenim križom poticati daljnji rad spasilačke službe na vodi i to u Uvali Svežanj od 1.7. do 31.8.

Poticati održavanje plaže za pse - Mikulova kava.

Pješačke staze - praćenje i poticanje održavanja istih.

Biciklističke staze - praćenje i poticanje održavanja istih.
Trim staza - obnova, praćenje i poticanje održavanja iste.
Poticati obilježavanje spilja propisanim info tablama, a sve prema prijedlogu Hrvatskog biospeleološkog društva Zagreb čime bi projekt bio zaključen.
Poticati Općinu na nabavku maslina i voćaka za stanovnike Općine, kao i na dodjelu poticaja za pojedine projekte koji su u skladu sa daljnjim promišljanjem razvoja Kostrene.
Poticanje donošenja standarda o izgledu reklamnih ploča uz cestu D8.
Poticati postavljanje nove dodatne tabele smeđe i turističke signalizacije.
Poticati postavljanje novih znakova s oznakom „Kostrena“.
Poticati osmišljavanje prostora za odmorište za kampere ili kamp.
Poticati zabranu građevinskih radova tijekom sezone.
Poticati uređenje javnih površina te površine nasuprot TZ-a (prodavaonica Brodokomerca, ribarnica).
Poticanje poboljšanja kvalitete postojećih smještajnih kapaciteta te izgradnje novih.
Suradnja na projektu „Kvarner Family“.
Suradnja i sudjelovanje u aktivnostima vezano uz provedbu Akcijskog plana turizma Kostrene.
Održavanje okoliša zgrade TZ-a.
Poticanje projektiranja i izgradnje centralnog dijela Kostrene.

1.1. Projekt „Volim Hrvatsku - volim Kostrenu“

Kroz članke u listu *Naša Kostrena* poticati rad mještana na uređenju mjesta i pridavanju pažnje kvaliteti životnog okruženja i najaviti sve aktivnosti vezano za ovaj projekt.

18.4. Organizirati tradicionalni prigodni proljetni **sajam cvijeća**

22.4. Dan planeta Zemlja - organizirati **podjelu sadnica** smještajnim i ugostiteljskim objektima koji uredno izvršavaju svoje obveze prema turističkoj zajednici.

1.5. - 31.5. Organizirati **natječaj za najljepšu okućnicu ili balkon**, a sve prema propozicijama Projekta.

4.6. **Obilazak okućnica**, balkona i javnih površina.

30.6. Organizirati **dodjelu nagrada** uz prigodan program

Prisustvovanje Danima hrvatskog turizma 2020.

24.10. Organizirati tradicionalni prigodni jesenski sajam cvijeća

Sudjelovati u svim drugim aktivnostima vezanim uz ovaj projekt, a naročito poticati školu i vrtić.

U mjesecu listopadu planira se sudjelovanje direktorice Turističkog ureda Turističke zajednice Općine Kostrena na stručnim skupovima manifestacije "Dani hrvatskog turizma" u organizaciji Hrvatske turističke zajednice kada će biti dodijeljena priznanja i diplome najboljima u akcijama "Plavi cvijet", "Zeleni cvijet" i "Djelatnik godine".

Ukupno: 16.000,00 kuna

Rok: listopad 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena, KD, DVD Kostrena, udruge sa područja Općine, gospodarski subjekti s područja Općine

2. Manifestacije

Ukupno: 166.000,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena, ugostitelji, udruge s područja Općine te nositelji pojedinih manifestacija

2.1. Kulturno-zabavne

Turistička zajednica Općine Kostrena organizirat će i financijski podržati održavanje zabavnih, sportskih i ostalih projekata i manifestacija koje imaju za cilj unapređenje proizvoda te stvaranje prepoznatljivog imidža hrvatskog turizma i zemlje u cjelini.

TZ Općine Kostrena sudjelovat će u organizaciji i samostalno organizirat niz manifestacija u 2020. godini kako slijedi:

Travanj

- Uskrs u Kostreni 5.4.

Manifestacija „**Ljeto u Kostreni**” (od lipnja do rujna) u sklopu kojeg se odvijaju kulturno-zabavna i sportska događanja.

Lipanj

- Dodjela nagrada za najljepšu okućnicu 30.6.

Srpanj

- Kostrenska noć - u suradnji s umjetničkim udrugama i ugostiteljima organizirati cjelovečernje događanje uz glazbeni program i ponudu domaće kuhinje 17.7.

Manifestacija „**Od Sv. Barbare do Sv. Lucije**” (Dani Općine) u sklopu kojeg su kulturno-zabavna i sportska događanja.

Prosinac

- Najljepša božićna bajka - natječaj za najljepšu božićnu okućnicu 1. – 11.12.

- Obilazak okućnica 14.12.

- Dodjela nagrada uz prigodan program 17.12.

Suradnja s udrugama u kulturi i Odborom za kulturu, s ciljem bolje posjećenosti organiziranih događanja.

Ukupno: 155.000,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena, ugostitelji, Komunalno društvo Kostrena, udruge s područja Općine

2.2. Sportske manifestacije

U sklopu manifestacije „Ljeto u Kostreni” slijede sportska događanja:

Lipanj

- Kostrenski plivački maraton, 14.6.

Osigurati medalje, okrepju i poklone za sve sudionike maratona.

Suradnja sa Sportskom zajednicom Kostrena i sportskim klubovima iz Kostrene, s ciljem bolje promocije i posjećenosti organiziranih događanja.

Ukupno: 7.000,00 kuna

Rok: lipanj 2020.

*Nositelj aktivnosti: KDP „Primorje”,
Rijeka, TZO Kostrena, Općina Kostrena,
ugostitelji, udruge s područja Općine*

2.3. Ekološke manifestacije

U okviru projekta "Volim Hrvatsku" i obilježavanja Dana Planete Zemlja, 22.4. organizirati tradicionalnu eko akciju „Zelena čistka” u suradnji sa Općinom, udrugama, Osnovnom školom i Dječjim vrtićem. Praćenje programa Osnovne škole i sudjelovanje u projektu "Eko škola" te programa dječjega vrtića i sudjelovanje u projektu "Eko vrtić".

Suradnja s Udrugom Ekoregija Kostrena i KPA Kostrena s ciljem bolje promocije i posjećenosti organiziranih događanja.

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: travanj 2020.

*Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena,
Osnovna škola Kostrena, Dječji vrtić „Zlatna ribica”,
Udruga Ekoregija Kostrena i udruge s područja
Općine*

2.4. Ostale manifestacije - pomoć u organizaciji, osigurati medijsku potporu, poklone i sl.

Svibanj 2020. - 14. Čakavski susreti;

Lipanj - Festival mora Fiumare;

Lipanj - Likovna umjetnička kolonija

Lipanj - Ex tempore (keramika)

Kolovoz - Smotra klapa, Uvala Žurkovo;

Rujan – Kup Nikole Medanića;

Rujan – Kup Kostrena u udičarenju;

Rujan – regate JK Galeb;

Rujan - Kostrenska đirada 2020.

Listopad/studeni - "Jesen u Kostreni".

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena, udruge s područja Općine

2.5. Potpora manifestacijama - suorganizacija s drugim subjektima te donacije drugima za manifestacije

Maškare 2020. - suorganizacija, osmišljavanje programa, medijska podrška.

Poticanje ugostitelja i pomoć pri organiziranju i promoviranju raznih programa u njihovim objektima koji pridonose obogaćivanju turističke ponude.

Ukupno: 2.000,00 kuna

Rok: siječanj/ožujak 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena, Udruga Špažičari, udruge s područja Općine te glavni organizator glazbenog dijela

3. Novi proizvodi

Poticanje Općine i relevantnih institucija na pojačani rad na navedenim projektima radi što bržeg i kvalitetnijeg iskoraka u ponudi Kostrene.

Trim staza – obnova, praćenje aktivnosti (promocija, edukacija)

Podmorski park / arheološki park / spilje - praćenje aktivnosti (promocija, edukacija)

Zavičajni muzej - praćenje aktivnosti (promocija, edukacija)

Nastavljaju se zajedničke aktivnosti promidžbe **turističkih proizvoda subregije Riječkog prstena**. Zajedničkim promidžbenim aktivnostima i usklađivanjem turističkih proizvoda postiže se kvalitetnija promidžba svih događanja s zajedničkim ciljem promicanja riječkog prstena, ali i Kostrene. Planiraju se sljedeće aktivnosti:

Zajednička brošura Rijeka i riječki prsten – dotisak

Pješačke staze Rijeka i riječki prsten:

- izrada mobilne aplikacije;

- organiziranje vođenih šetnji po šetnicama u proljeće i jesen; promocija, edukacija;

Biciklističke staze Rijeka i riječki prsten (transverzala):

- promocija, edukacija, održavanje aplikacije;

- organiziranje biciklijada u proljeće i jesen;

Info brošura Rijeka i riječki prsten;

Zajednička domena Rijeka i riječki prsten;

Zajednički letak Outdoor aktivnosti;

Blok karta Rijeke i riječkog prstena.

Sustav za promociju destinacije putem više komunikacijskih kanala (omnichannel)

Ukupno: 22.500,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena, TZ-i (Rijeka i riječki prsten) i Prirodoslovni muzej Rijeka, Pomorski i povijesni muzej hrvatskog primorja Rijeka

4. Potpora razvoju DMK

Poticanje subjekata za osnivanje DMK koja bi svojim djelovanjem puno pridonijela promišljanju i pozicioniranju Kostrene kao kvalitetne destinacije.

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena i Općina Kostrena

5. Potpore PRJ - tradicija kraja

Zavičajni muzej - poticanje Općine i relevantnih institucija na poduzimanju konkretnih aktivnosti na osnivanju istoga.

Ukupno: 2.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena i Prirodoslovni muzej Rijeka, Pomorski i povijesni muzej hrvatskog primorja Rijeka

U k u p n o : 207.500,00 kuna

III. KOMUNIKACIJA VRIJEDNOSTI

1. Online komunikacije

Ukupno: 11.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

1.1. Internet oglašavanje

Ukupno: 1.000,00 kuna
Rok: prosinac 2020.
Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

1.2. Internet stranice i upravljanje Internet stranicama

Hosting, redizajn i održavanje web stranice TZO Kostrena uz dopunu sadržaja i upravljanje istima. Održavanje Facebook stranice TZO Kostrena i ostalih društvenih mreža.

Ukupno: 10.000,00 kuna
Rok: prosinac 2020.
Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2. Offline komunikacija

Ukupno: 80.000,00 kuna
Rok: prosinac 2020.
Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2.1. Oglašavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora

Udruživanje novčanih sredstava:

- sufinanciranje kampanje oglašavanja s avio prijevoznicima - zračna luka Rijeka
- udruženo oglašavanje i PR agencije

Ukupno: 6.000,00 kuna
Rok: prosinac 2020.
Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2.2. Opće oglašavanje

Promocija putem medija - radio i TV emisije
Godišnja radio pretplata (Radio Korzo)
Članci u novinama i raznim publikacijama
On line pretplata na Novi list
PR

Ukupno: 15.000,00 kuna
Rok: prosinac 2020.
Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2.3. Odnosi s javnošću

Billboard

Ukupno: 2.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2.4. Brošure i ostali tiskani materijali

Dotisak brošure „Kad dojdeš, da najdeš“

Dotisak blok karte Kostrene te informacije i znamenitosti Kostrene

Letak sa popisom smještajnih kapaciteta i ugostitelja

Dotisak i redizajn Tradicionalne kostrenske kuharice

Letak „Ljeto u Kostreni“

Izrada plakata za veće manifestacije

Promotivne vrećice

Ukupno: 50.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2.5. Suveniri i ostali i promidžbeni materijali

Kape, majice, kišobrani, USB privjesci

Suveniri (izrada - Đurđica Kršul, Nevena Barbara Vukušić, Veli pinel, Vali)

Jestivi suvenir „Kostrenska torta“

Ukupno: 5.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2.6. Info table

Lokalitete važne za turističku valorizaciju obilježiti info tablama poštivajući uvjete propisane Zakonom o turističkoj signalizaciji - postavljanje novih te zamjena dotrajalih ili devastiranih.

Izrada info tabela za potrebe Biciklističke staze Rijeke i Riječkog prstena.

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena i Općina Kostrena

2.7. Smeđa signalizacija

Zamjena dotrajale ili devastirane smeđe signalizacije.

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: svibanj 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena i Općina Kostrena

U k u p n o: 91.000,00 kuna

IV. DISTRIBUCIJA I PRODAJA VRIJEDNOSTI

1. Sajmovi

Sajmovi, roadshow-i, info nastupi, nastupi sa tour operatorima, prezentacije, a sve u skladu sa zakonskim propisima i propisanim pravilima za sustav TZ.

Zajednički nastup Turističkih zajednica Riječkog prstena na turističkim sajmovima, sudjelovanje na roadshow-ima u organizaciji TZ Kvarner i HTZ. U planu su sukladno dogovoru s ostalim turističkim zajednicama prezentacije riječkog prstena vezano za manifestacije, nove proizvode i sl.

Ukupno: 5.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2. Posebne prezentacije

Nastupi zajedno sa sustavom TZ Rijeke i riječkog prstena, TZ Kvarner i HTZ

Ukupno: 4.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

3. Studijska putovanja

Novinari - prihvat i dobrodošlica

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

U k u p n o: 10.000,00 kuna

V. INTERNI MARKETING

1. Edukacija (zaposleni, subjekti javnog i privatnog sektora)

Edukacija zaposlenih kroz seminare i edukativna putovanja - sudjelovanje na raznim seminarima i studijskim putovanjima u organizaciji HTZ-a, TZ Kvarnera, PGŽ-a, MINT-a i ostalih vezano uz poboljšanje situacije na području naše TZ.

Ukupno: 6.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2. Koordinacija subjekata koji su neposredno ili posredno uključeni u turistički promet (TZ-i Rijeka i riječki prsten, iznajmljivači, ugostitelji)

Ukupno: 8.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

3. Nagrade i priznanja

Dodjela nagrada i priznanja u akciji Plavi cvijet, projekt Volim Hrvatsku

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: srpanj 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena, Općina Kostrena

U k u p n o: 15.000,00 kuna

VI. MARKETINŠKA INFRASTRUKTURA

1. Proizvodnja multimedijalnih materijala

Zajednički promidžbeni spot Rijeka i riječki prsten
Promo DVD Kostrene

Ukupno: 15.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

2. Istraživanje tržišta

Tajni kupac

Ukupno: 2.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

5. Banka fotografija i priprema u izdavaštvu

U cilju što kvalitetnije promocije naše destinacije, kontinuirano izrađivati nove kvalitetne fotografije odnosno tražiti uslugu profesionalnog slikanja lokacija, obradu i optimizaciju za web. Materijale koristiti u promidžbenim materijalima (brošurama), objavama te postavljati na web stranicu i društvene mreže.

Ukupno: 6.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

6. Jedinstveni turistički informacijski sustav (prijava i odjava gostiju, statistika i drugo)

Prema potrebama i napatku HTZ-a, radi novog načina ustrojavanja jedinstvenog hrvatsko turističkog informacijskog sustava, od 1.1.2016. započela je upotreba novog sustava za prijavu i odjavu turista - eVisitor.

Ukupno: 1.000,00 kuna

Rok: prosinac 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

U k u p n o: 24.000,00 kuna

VII. POSEBNI PROGRAMI

Poticanje i pomaganje razvoja turizma na područjima koja nisu turistički razvijena. Zbog nedostatnih financijskih sredstava, na ovoj stavki nema planiranih rashoda.

VIII. OSTALO (planovi razvoja turizma, strateški marketing planovi i ostalo)

Zbog nedostatnih financijskih sredstava, na ovoj stavki nema planiranih rashoda.

IX. TRANSFER BORAVIŠNE PRISTOJBE OPĆINI/GRADU (30%)

U 2020. godini planira se transfer boravišne pristojbe Općini Kostrena koje će Općina koristiti za uređivanje i razvoj Kostrene u funkciji turizma. Turistička zajednica ova sredstva izdvaja sukladno odredbama čl. 20. Zakona o boravišnoj pristojbi, NN152/08.

Ukupno: 73.500,00 kuna

Rok: tijekom 2020.

Nositelj aktivnosti: TZO Kostrena

X. POKRIVANJE MANJKA IZ PRETHODNE GODINE (ukoliko je isti ostvaren)

SVEUKUPNI RASHODI: 943.000,00 kuna